

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА „СПРИНТ НЕТ” ЕООД С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА КАЗАНЛЪК

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия на договора между “СПРИНТ НЕТ” ЕООД, наричан за кратко “Оператора” и неговите абонати, наричани по-долу “Потребители”, се определят условията, реда и сроковете за предоставяне на далекосъобщителни услуги на територията, обслужвана от Оператора.
2. Общите условия са задължителни за Оператора и Потребителите. Договорът между тях се счита за сключен от датата на подписването му.
3. Цените на предоставяните от Оператора далекосъобщителни услуги се определят и изменят по реда на относимите нормативни актове.
4. II. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ОПЕРАТОРА:

5. Операторът има право да предоставя чрез мрежата следните далекосъобщителни услуги:

- Предоставяне на достъп до Интернет;

Операторът включва гореупоменатите услуги в съответствие с посочения в т. 8 срок.

5.1. КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ:

5.1.1. Предоставяне на достъп до Интернет.

6. Операторът има право да събира от Потребителите такси за предоставените от него услуги:

- еднократна - за свързване на абоната към кабелната система. Цената се заплаща при сключване на договора и не се връща при прекратяването му.

- месечна, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договорът между Оператора и Потребителя - заплаща се в сроковете, определени в тези Общи условия.

- Операторът има право в предварително уточнено с Потребителя време, на достъп до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от мрежата.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ:

7. Операторът е длъжен да предоставя услуги на всички потребители при условията на равнопоставеност.
8. Операторът е длъжен да спазва срока за включване на Потребителя към мрежата, който е не повече от 10 работни дни от датата на плащане на встъпителната вноска.
9. Операторът е длъжен да осигурява непрекъсната, качествена и надеждна работа на мрежата 24 часа, 7 дни в седмицата.
10. Операторът е длъжен да приема на оповестен телефон уведомления за настъпили повреди в системата.
11. Операторът е длъжен и носи отговорност за отстраняване на повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините.
12. Повреди в мрежата, появили се при нормални условия на работа, се отстраняват в срок от 5 работни дни.
13. Операторът е длъжен редовно, своевременно да уведомява Потребителите за намерението си, както и сроковете за извършване на профилактични дейности и ремонти.
14. Операторът е длъжен да изгражда, поддържа и развива мрежата в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти, като спазва изискванията за качество, електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

14.1. Да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението, определено от производителя;

14.2. Да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;

14.3. Да не изменя техническите характеристики на далекосъобщителните устройства.

15. Операторът е длъжен да води регистър на постъпилите от Потребителите жалби и предложения.

16. Операторът е длъжен да се произнесе по постъпилите жалби и предложения в едномесечен срок, считано от датата на получаването им.

ОТГОВОРНОСТИ НА ОПЕРАТОРА:

17. При виновно неизпълнение на задълженията си. Оператора отговаря пред абонатите както следва:
 - При забава за включване, която не е по вина на Потребителя – Операторът дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 5% от платената месечна такса. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на абонаментната такса за следващия месец.
 - За неотстранени повреди в мрежата и съоръженията към нея, в резултат на което Потребителят не е могъл да ползва услугата повече от 15 дни през един календарен месец - Потребителят заплаща част от дължимата месечна такса, пропорционална на периода, през който е ползвал услугата. Не е необходимо по посочените дни да са последователни.
18. При неизпълнение на договорните задължения, дължащо се на причини, за които Операторът не носи отговорност, същият възстановява на Потребителя 2% от частта от месечната такса, пропорционална на периода, през който Потребителят не е ползвал далекосъобщителната услуга.
19. III. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ Потребителите имат следните ПРАВА:
20. Потребителите могат да изискват от Оператора, сключване на договор за ползване на далекосъобщителни услуги, предлагани от Оператора.
21. Потребителите имат право да изискват от Оператора добро качество на описаните в т. 5.1. услуги.
22. Потребителите имат право да подават жалби до Оператора и до Комисията за регулиране на съобщенията.
23. Потребителите имат право да получават от Оператора информация и отговори на поставени проблеми, свързани с ползването на услугите.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ:

24. Потребителите се задължават в предварително съгласувано с Оператора време да му осигурят достъп до имота си, с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата.
25. Потребителите се задължават да заплащат определените от Оператора такси по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел IV от Общите условия.
26. Потребителите нямат право да извършват промени в абонатната мрежа на Оператора.
27. Потребителите нямат право да подават сигнал на трети лица.

ОТГОВОРНОСТ:

28. За неспазване на гореупоменатите задължения, както и в случаите когато със свои умишлени действия предизвикат повреди в мрежата, Потребителите носят отговорност, която се реализира по реда на Раздел VII

IV. НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

29. Услугите се заплащат:

- на Оператора находящ се на адрес: с. Долно Изворово

- Цената за свързване се заплаща в момента на сключване на договора с абоната.

- Месечната абонаментна такса се заплаща в срок до 30-то число на месеца, предхождащ ползването на УСЛУГАТА.

V. РЕД ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

34. Операторът може да промени Общите условия по своя инициатива или по предложение на Потребителите.

35. Операторът обявява промените в Общите условия по мрежата на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите си.

VI.РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

36. Споровете между Потребителите и Оператора се решават чрез преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

VII.ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ОПЕРАТОРА И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ; СПИРАНЕ НА УСЛУГАТА ПРИ НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ И ДРУГИ ДОГОВОРНИ НАРУШЕНИЯ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

37. Взаимоотношенията между Потребителя и Оператора се прекратяват:

37.1. По взаимно съгласие изразено писмено;

37.2. От Потребителя - едностранно, с 30/тридесет/ дневно писмено предизвестие адресирано до Оператора;

37.3. Операторът спира предоставянето на услугата, изключва Потребителя от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него: - в случаите на неплащане на дължимите суми и в срок.

VIII.ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА ДОГОВОРЕНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

38. Потребителите имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Оператора на договорените задължения.

39. Потребителите реализират правото си по т. 38 като подават до Оператора жалби.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

40. Операторът прави Общите условия публични за Потребителите си и предоставя достъп до тях на Потребителя при сключване на договора.

41. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.